

# ALGEMENE VOORWAARDEN VAN ECK

## 1. Definities

- In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
  - Van Eck: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid **Van Eck Bedrijfshygiëne B.V.**, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 17063239 en de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid **Van Eck Hygiëne B.V.**, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 53503031, beiden gevestigd te (5691 PD) Son, op de Sonniuswijk 43. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op de aan Van Eck gelieerde vennootschap **Stallenhygiëne Van Essen B.V.**, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 08057968, gevestigd te (8171 NS) Vaassen, op de Griffsemolenweg 24;
  - Opdrachtgever: de (rechts-)persoon aan wie Van Eck de aanbidding of opdrachtbevestiging heeft gericht, of die Van Eck opdracht heeft gegeven;
  - Overeenkomst: de overeenkomst tussen Van Eck en Opdrachtgever, welke tot stand is gekomen conform artikel 3 van de onderhavige algemene voorwaarden, waarbij Van Eck optreedt als verkoper, leverancier van zaken, dienstverlener of aannemer;
  - Consument: de Opdrachtgever, zijnde een natuurlijk persoon, die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.

## 2. Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Van Eck en een Opdrachtgever waarop Van Eck deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Van Eck, voor de uitvoering waarvan door Van Eck derden worden betrokken.
- Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever zijn, behoudens uitdrukkelijke en schriftelijke aanvaarding door Van Eck, niet van toepassing.
- Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Van Eck en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

## 3. Totstandkoming van de overeenkomst

- Alle aanbiedingen en/of offertes van Van Eck, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend.
- Offertes zijn geldig voor de in de offerte opgenomen termijn. Indien er geen termijn is opgenomen, is de offerte geldig tot 30 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht.
- De offertes van Van Eck zijn gebaseerd op de informatie die door de Opdrachtgever is verstrekt. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van die informatie en staat ervoor in dat hij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht heeft verstrekt.
- Overeenkomsten komen tot stand doordat Van Eck de door Opdrachtgever verstrekte opdracht aanvaardt door middel van een elektronische of schriftelijke bevestiging, doordat partijen een schriftelijke overeenkomst tekenen of doordat Van Eck tot uitvoering van de opdracht overgaat.

## 4. Levering

- Van Eck levert de zaken of diensten op het tijdstip en de locatie bij overeenkomst bepaald. Indien geen tijdstip van levering is overeengekomen, geldt een levertijd van 14 werkdagen.
- Opgegeven termijnen voor de levering dienen slechts als richtlijn en zijn dus nimmer fataal.
- Indien en voor zover een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Van Eck het recht de zaken of diensten geheel of gedeeltelijk te laten leveren door derden.
- Na uitvoering van de overeenkomst kunnen partijen de overeenkomst niet meer ontbinden of vernietigen.
- Het is Van Eck toegestaan om verkochte zaken in gedeelten af te leveren. Indien de zaken in gedeelten worden afgeleverd, is Van Eck bevoegd om ieder gedeelte afzonderlijk te factureren.
- Indien partijen zijn overeengekomen dat de uitvoering van de werkzaamheden in fasen zal geschieden, kan Van Eck de uitvoering van die onderdelen tot een volgende fase opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

## 5. Prijs

- De door Van Eck opgegeven en/of overeengekomen prijzen (genoteerd in Euro's) exclusief omzetbelasting (BTW) en andere van overheidswege opgelegde belastingen en heffingen. De verzendkosten van te leveren zaken zijn exclusief. Van Eck behoudt zich het recht voor om hiervan af te wijken.
- Indien geen vaste prijs is overeengekomen, wordt de prijs bepaald aan de hand van de daadwerkelijk gewerkte uren en het geldende uurtarief.
- Onkosten van Van Eck die niet zijn gespecificeerd in de offerte en/of overeenkomst, komen voor rekening van Opdrachtgever.
- Van Eck is gerechtigd onvoorziene kostenverhogingen door te berekenen aan Opdrachtgever, ook indien een vaste prijs is overeengekomen. De Opdrachtgever wordt vooraf schriftelijk van dergelijke prijsverhogingen in kennis gesteld.

## 6. Betalingsvoorwaarden

- Betaling van de factuur dient binnen 14 dagen na de factuurdatum plaats te vinden

door overschrijving van het verschuldigde bedrag op het bankrekeningnummer dat op de factuur vermeld staat. Verrekening met vorderingen die Opdrachtgever op Van Eck stelt te hebben, is uitgesloten.

- Bij niet-tijdige betaling verkeert Opdrachtgever direct in verzuim en is Van Eck gerechtigd om buitengerechtelijke kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen ter hoogte van minimaal 15% over het te incasseren bedrag, met een minimum van €450,-. Ook is de Opdrachtgever bij niet-tijdige betaling rente verschuldigd over het te incasseren bedrag ter hoogte van 1,5% per maand.
- Van Eck heeft het recht om aan Opdrachtgever een aanbetaling te vragen. Pas na ontvangst van de aanbetaling zal Van Eck met de werkzaamheden aanvangen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De aanbetaling zal worden verrekend bij de laatste factuur van de werkzaamheden waarop de aanbetaling betrekking heeft.
- De Opdrachtgever is niet gerechtigd de nakoming van zijn betalingsverplichting, voortvloeiend uit de overeenkomst en daarmee samenhangende rechtshandelingen, om welke reden dan ook op te schorten.

## 7. Medewerking van de Opdrachtgever

- Opdrachtgever zal zich naar beste vermogen inspannen om alle medewerking te verlenen en zal Van Eck steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.
- Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Van Eck verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.
- Indien de uitvoering van de overeenkomst wordt vertraagd doordat Opdrachtgever zijn in artikel 7.1 genoemde verplichtingen niet nakomt dan wel de door Opdrachtgever verstrekte informatie niet voldoet aan het in artikel 7.2 bepaalde, zijn de daaruit voortvloeiende kosten voor rekening van Opdrachtgever.
- Indien Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Van Eck gehouden is, dan is Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die aan de zijde van Van Eck daardoor direct of indirect ontstaan.

## 8. Wijziging van de opdracht en meerwerk

- De Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.
- Indien er tussentijdse wijziging in de opdracht ontstaan door toedoen van de Opdrachtgever, bijvoorbeeld door voortschrijdend inzicht, het niet tijdig ter beschikking stellen van documenten, gegevens of medewerkers, zal Van Eck de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen in de opdracht, als de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien een dergelijke aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit worden doorbelast aan de Opdrachtgever.

## 9. Eigendomsvoorbehoud

- Alle door Van Eck geleverde producten blijven eigendom van Van Eck tot het moment van volledige betaling van alle vorderingen die Van Eck op het moment van levering, uit welke hoofde ook, en met inbegrip van rente en kosten, nog op de Opdrachtgever mocht hebben.

## 10. Modellen, monsters en voorbeelden

- Indien door Van Eck modellen, monsters, voorbeelden, afbeeldingen of andere gegevens worden getoond of verstrekt, dan gebeurt dit slechts bij wijze van aanduiding en daaraan kunnen derhalve geen rechten worden ontleend. De hoedanigheden van de te leveren zaken of diensten kunnen van het getoonde afwijken, tenzij door Van Eck uitdrukkelijk en schriftelijk is gemeld dat er wordt geleverd conform het getoonde.

## 11. Garantie

- Van Eck garandeert de deugdelijkheid van de door haar geleverde en/of ter beschikking gestelde zaken en/of diensten alsmede dat zij zich zal inspannen de overeenkomst met de vereiste zorgvuldigheid en deskundigheid, en met inachtneming van de vereiste certificeringen, uit te voeren. Daarbij is het van groot belang dat de Opdrachtgever alle klantinstructies van Van Eck opvolgt, bij gebreke waarvan iedere aanspraak of garantie zal komen te vervallen.
- Indien een Opdrachtgever vermoedt of redelijkerwijze kan vermoeden, dat door Van Eck geleverde zaken of diensten als gevolg van enig vooraf schadelijke invloeden kan hebben, dient de Opdrachtgever Van Eck onverwijld, in ieder geval binnen 24 uur, schriftelijk in kennis te stellen, op straffe van verval van alle rechten en aanspraken.

## 12. Klachten

- Eventuele vragen over – of bezwaren tegen – een factuur van Van Eck moeten binnen 30 dagen na factuurdatum, op straffe van verval van recht, schriftelijk en gemotiveerd aan Van Eck kenbaar worden gemaakt. Reclamatie schort de betalingsverplichting van de betreffende factuur niet op. Bij het verstrijken van de genoemde termijn geldt de factuur als onvoorwaardelijk geaccepteerd.
- De Opdrachtgever is gehouden geleverde zaken of diensten, zodra deze zijn verricht of geleverd, te keuren en vast te stellen of de diensten of zaken conform de overeenkomst zijn uitgevoerd of verricht.
- Klachten met betrekking tot geleverde zaken of diensten moeten volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Van Eck, uiterlijk binnen 14 dagen nadat de Opdrachtgever de gebreken heeft geconstateerd of heeft kunnen constateren, op straffe van verval van recht.
- Tenzij de Opdrachtgever bewijst dat zij de door Van Eck verstrekte instructies heeft opgevolgd, zal een klacht die mede veroorzaakt kan zijn door het niet naleven van de verstrekte instructies, niet in behandeling worden genomen. Ditzelfde geldt wanneer de Opdrachtgever mogelijk niet heeft voldaan aan de op haar rustende verplichtingen op grond van artikel 7.1 en 7.2. De bewijslast in deze rust steeds bij de Opdrachtgever.

- 12.5. Geleverde producten kunnen slechts na toestemming van Van Eck worden geretourneerd.
- 12.6. Alle vorderingen en/of aanspraken op Van Eck, uit welke hoofde dan ook, vervallen binnen 1 jaar nadat deze is ontstaan.

### 13. Overmacht

- 13.1. In het geval van overmacht aan de zijde van Van Eck worden alle verplichtingen van Van Eck jegens de Opdrachtgever, voortvloeiende uit de gesloten overeenkomst en andere rechtshandelingen, opgeschort. De opdrachtgever maakt in dat geval geen aanspraak op enige vorm van schadevergoeding.
- 13.2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen: alle van buiten komende oorzaken die redelijkerwijs niet voorzienbaar zijn en tot gevolg hebben dat Van Eck niet (meer) in staat is zijn afspraken (volledig) na te komen. Hieronder wordt onder andere, doch niet uitsluitend, begrepen: stakingen, epidemieën of pandemieën, ziekte van eigen personeel alsmede ingeschakelde derden, overheidsmaatregelen die zijn opgelegd aan Van Eck dan wel externe partijen waarvan Van Eck afhankelijk is voor wat betreft de nakoming van de overeenkomst, sluiting van de landsgrenzen, personeelstekort, brand, bedrijfs- en technische storingen bij Van Eck of bij ingeschakelde externe partijen, het over onvoldoende of onjuiste gegevens beschikken, dan wel als onvoldoende medewerking wordt verleend.

### 14. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 14.1. Van Eck is slechts aansprakelijk voor directe schade als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Van Eck.
- 14.2. De aansprakelijkheid van Van Eck is beperkt tot vergoeding van door de Opdrachtgever geleden directe schade tot ten hoogste het bedrag van het honorarium dat Van Eck voor haar werkzaamheden in het kader van de opdracht heeft ontvangen. De maximaal te vergoeden schade zal bovendien nooit meer bedragen dan het door de verzekeraar van Van Eck maximaal uit te keren bedrag.
- 14.3. Onder directe schade worden uitsluitend verstaan de kosten die de Opdrachtgever redelijkerwijs heeft moeten maken om de tekortkoming van Van Eck te herstellen of op te heffen, zodat de prestatie van Opdrachtnemer wel aan de overeenkomst beantwoordt, alsmede redelijke kosten ter voorkoming of beperking van zulke schade en redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang daarvan.
- 14.4. Iedere aansprakelijkheid van Van Eck voor indirecte schade, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot: gevolgschade, winstderving, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- 14.5. Opdrachtgever zal Van Eck vrijwaren en volledig schadeloos stellen voor alle aanspraken van derden, alsmede voor alle redelijke kosten van verweer tegen dergelijke aanspraken, die op enigerlei wijze samenhangen met de werkzaamheden die voor de Opdrachtgever zijn verricht.
- 14.6. Indien van Eck een derde partij inschakelt voor de uitvoering van de overeenkomst van een Opdrachtgever, wordt Van Eck door deze derde partij (opdrachtnemer) gevrijwaard en volledig schadeloos gesteld voor eventuele aanspraken van derden, waaronder, doch niet uitsluitend, Opdrachtgever. Een voorbeeld van een dergelijke aanspraak betreft een aanspraak verband houdend met artikel 6:171 van het Burgerlijk Wetboek. Van Eck is richting Opdrachtgever of derden niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de door Van Eck ingeschakelde derde.

### 15. Opschorting, ontbinding en opzegging van de overeenkomst

- 15.1. Beide partijen kunnen de overeenkomst schriftelijk of elektronisch opzeggen.
- 15.2. Indien Opdrachtgever de overeenkomst geheel of gedeeltelijk opzegt, dan zullen de werkzaamheden die reeds zijn verricht en die zijn voorbereid op basis van de afgesproken prijs, of het geldende uurtarief indien geen vaste prijs is afgesproken, naar rato in rekening worden gebracht.
- 15.3. Van Eck is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst Van Eck ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen of indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Van Eck kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
- 15.4. Voorts is Van Eck bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Van Eck kan worden gevergd.
- 15.5. Indien Van Eck tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van de schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- 15.6. Indien de ontbinding aan Opdrachtgever toerekenbaar is, is Van Eck gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten direct en indirect ontstaan.
- 15.7. Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Van Eck gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
- 15.8. In geval van liquidatie, van (aanvragen van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen 3 maanden is opgeheven – ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Van Eck vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Van Eck op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

### 16. Geheimhouding

- 16.1. Van Eck en Opdrachtgever zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

### 17. Intellectuele eigendom

- 17.1. Onverminderd het bepaalde in artikel 16 (Geheimhouding) van deze voorwaarden behoudt Van Eck zich alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door hem geleverde diensten en producten (waaronder ook documentatie) voor.
- 17.2. Alle door Van Eck verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, werkwijzen, en andere geestesproducten van Van Eck, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Opdrachtgever en mogen niet door hem, al dan niet door inschakeling van derden, zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtnemer worden vervoelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, op welke wijze dan ook.
- 17.3. Van Eck behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

### 18. Herroeping

- 18.1. De Consument kan de opdracht gedurende 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden op dezelfde wijze als dat de overeenkomst is aangegaan.
- 18.2. De in artikel 18.1 genoemde termijn gaat in op de dag die volgt op het sluiten van de overeenkomst.
- 18.3. Indien Van Eck de Consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, dan loopt de bedenktijd af 12 maanden na het einde van de oorspronkelijke, overeenkomstig de vorige leden van dit artikel vastgestelde bedenktijd.
- 18.4. Indien Van Eck de Consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht of het modelformulier voor herroeping binnen 12 maanden na de ingangsdatum van de oorspronkelijke bedenktijd, verstrijkt de bedenktijd binnen 14 dagen na de dag waarop de Consument de informatie heeft ontvangen.
- 18.5. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de Consument.

### 19. Uitoefening van het herroepingsrecht

- 19.1. Indien de Consument herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht dat de werkzaamheden reeds zouden aanvangen, is de Consument Van Eck een bedrag verschuldigd voor het uitvoeren van de werkzaamheden dat evenredig is aan dat gedeelte van de overeenkomst dat door Van Eck is nagekomen op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de overeenkomst.
- 19.2. De Consument draagt geen kosten voor de uitvoering van werkzaamheden indien Van Eck de Consument niet de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht, de kostenvergoeding bij herroeping of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt.
- 19.3. Als de Consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, dan worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

### 20. Verplichtingen van Van Eck bij herroeping

- 20.1. Van Eck stuurt na ontvangst van de herroeping onverwijld een schriftelijke ontvangstbevestiging.
- 20.2. Van Eck vergoedt alle betalingen van de Consument onverwijld, doch uiterlijk binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de Consument hem de herroeping meldt.
- 20.3. Van Eck gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de Consument heeft gebruikt, tenzij de Consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de Consument.

### 21. Uitsluiting van het herroepingsrecht

- 21.1. Van Eck kan de navolgende diensten en zaken uitsluiten van het herroepingsrecht, maar alleen indien Van Eck dit duidelijk in de offerte, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst heeft vermeld:
- De overeenkomst tot levering diensten en zaken waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop Van Eck geen invloed heeft en die zich binnen de herroepingstermijn kunnen voordoen;
  - De overeenkomst tot uitvoering van een dienst, na volledige uitvoering van de dienst, maar alleen als:
    - De uitvoering van de werkzaamheden zijn begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Consument en;
    - De Consument heeft verklaard dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra Van Eck de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd;
  - De overeenkomst tot levering van een zaak die volgens specificaties voor de Consument is gemaakt;
  - De overeenkomst tot levering van een zaak met een gezondheidsrisico waarvan de verzegeling verbroken is;
  - De overeenkomst tot levering van een zaak die na levering door hun aard onherroepelijk zijn vermengd met andere zaken.

### 22. Slotbepalingen

- 22.1. Op alle overeenkomsten betreffende de levering door Van Eck van diensten is het Nederlands recht van toepassing.
- 22.2. Geschillen tussen Van Eck en de Opdrachtgever, voortvloeiend uit de overeenkomst of andere rechtshandelingen tussen hen, worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant.
- 22.3. Van Eck is bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie van de algemene voorwaarden. Een kopie van de gewijzigde algemene voorwaarden zal telkens schriftelijk of elektronisch aan de Opdrachtgever worden toegezonden.