ALGEMENE VOORWAARDEN VAN ECK

1. DEFINITIES

1.1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

a. **Consument**: de Opdrachtgever, zijnde een natuurlijk persoon, die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.

b. **Herroepingsrecht**: de mogelijkheid van de Consument om binnen de bedenktijd af te zien van de Overeenkomst.

c. **Offerte**: een Offerte is een schriftelijk of elektronisch document dat voor Van Eck wordt verstrekt aan een potentiële Opdrachtgever, waarin de voorwaarden, prijzen en specificaties van de te leveren zaken en/of diensten worden beschreven.

d. **Opdrachtgever**: de (rechts-)persoon aan wie Van Eck de aanbieding of opdrachtbevestiging heeft gericht, of die Van Eck opdracht heeft gegeven.

e. **Overeenkomst**: de Overeenkomst tussen Van Eck en Opdrachtgever, welke tot stand is gekomen conform artikel 3 (Totstandkoming en omvang van de Overeenkomst) van de onderhavige algemene voorwaarden, waarbij Van Eck optreedt als verkoper, leverancier van zaken, dienstverlener of aannemer.

f. **Van Eck**: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Van Eck Bedrijfshygiëne B.V., geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 17063239 en de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Van Eck Hygiëne B.V., geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 53503031, beiden gevestigd te (5691 PD) Son en Breugel, op de Sonniuswijk 49.

Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op de aan Van Eck gelieerde vennootschappen:

- Stallenhygiëne Van Essen B.V., geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 08057968, gevestigd te (8171 MD) Vaassen, op de Radeweg 21;

- Loedeman Ongediertebestrijding B.V., geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 72254610, gevestigd te (5691 PD) Son en Breugel, op de Sonniuswijk 49.

- Van Eck UK Limited, geregistreerd in het Verenigd Koninkrijk onder nummer 11743072, gevestigd te C/O Buzzacott Llp, 130 Wood Street, EC2V 6DL, Londen, Verenigd Koninkrijk.

2. TOEPASSELIJKHEID

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten tussen Van Eck en een Opdrachtgever waarop Van Eck deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2.2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten met Van Eck, voor de uitvoering waarvan door Van Eck derden worden betrokken.

2.3. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever zijn, behoudens uitdrukkelijke en schriftelijke aanvaarding door Van Eck, niet van toepassing.

2.4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Van Eck en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

3. TOTSTANDKOMING EN OMVANG VAN DE OVEREENKOMST

3.1. Alle aanbiedingen en/of Offertes van Van Eck, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend en binden Van Eck niet. De Opdrachtgever kan aan een Offerte geen rechten ontlenen.

3.2. Aanvullingen of op afwijkingen van een Offerte zijn niet bindend, tenzij deze uitdrukkelijk zijn overeengekomen.

3.3. Offertes zijn geldig voor de in de Offerte opgenomen termijn. Indien er geen termijn is opgenomen, is de Offerte geldig tot 30 dagen na de datum waarop de Offerte is uitgebracht.

3.4. De Offertes van Van Eck zijn gebaseerd op de informatie die door de Opdrachtgever is verstrekt. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van die informatie en staat ervoor in dat hij alle essentiële informatie voor de uitvoering van de opdracht heeft verstrekt.

3.5. Overeenkomsten komen tot stand doordat Van Eck de door Opdrachtgever verstrekte opdracht aanvaardt door middel van een elektronische of schriftelijke bevestiging, doordat partijen een schriftelijke Overeenkomst tekenen of doordat Van Eck tot uitvoering van de opdracht overgaat.

3.6. Is de looptijd van de Overeenkomst voor het voltooien van bepaalde door Van Eck te verrichten werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dat nooit een fatale termijn.

4. LEVERING

4.1. Van Eck levert de zaken of diensten op het tijdstip en de locatie zoals bepaald in de Overeenkomst. Indien geen tijdstip van levering is overeengekomen, geldt een levertijd van 14 werkdagen.

4.2. Opgegeven termijnen voor de levering dienen slechts als richtlijn en zijn dus nimmer fataal.

4.3. Indien en voor zover een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Van Eck het recht de zaken of diensten geheel of gedeeltelijk te laten leveren door derden.

4.4. Na uitvoering van de Overeenkomst kunnen partijen de Overeenkomst niet meer ontbinden of vernietigen.

4.5. Het is Van Eck toegestaan om verkochte zaken in gedeelten af te leveren. Indien de zaken in gedeelten worden afgeleverd, is Van Eck bevoegd om ieder gedeelte afzonderlijk te factureren.

4.6. Indien partijen zijn overeengekomen dat de uitvoering van de werkzaamheden in fasen zal geschieden, kan Van Eck de uitvoering van die onderdelen tot een volgende fase opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

5. PRIJS

5.1. De door Van Eck opgegeven en/of overeengekomen prijzen (genoteerd in Euro's) exclusief omzetbelasting (BTW) en andere van overheidswege opgelegde belastingen en heffingen. De verzendkosten van te leveren zaken zijn exclusief. Van Eck behoudt zich het recht voor om hiervan af te wijken.

5.2. Indien geen vaste prijs is overeengekomen, wordt de prijs bepaald aan de hand van de daadwerkelijk gewerkte uren en het geldende uurtarief.

5.3. Onkosten van Van Eck die niet zijn gespecificeerd in de Offerte en/of Overeenkomst, komen voor rekening van Opdrachtgever.

5.4. Van Eck is gerechtigd onvoorziene kostenverhogingen door te berekenen aan Opdrachtgever, ook indien een vaste prijs is overeengekomen. De Opdrachtgever wordt vooraf schriftelijk van dergelijke prijsverhogingen in kennis gesteld.

6. BETALINGSVOORWAARDEN

6.1. Betaling van de factuur dient binnen 14 dagen na de factuurdatum plaats te vinden door overschrijving van het verschuldigde bedrag op het bankrekeningnummer dat op de factuur vermeld staat. Verrekening met vorderingen die Opdrachtgever op Van Eck stelt te hebben, is uitgesloten.

6.2. De betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum is een fatale termijn: in geval van te late betaling treedt Opdrachtgever direct en zonder ingebrekestelling van rechtswege in verzuim en is Van Eck gerechtigd om buitengerechtelijke kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,=; 10% over de daaropvolgende € 2.500,= en 5% over de volgende € 5.000,= met een minimum van € 40,=. De ondernemer kan ten voordele van de consument afwijken van genoemde bedragen en percentages.

6.3. Indien Opdrachtgever in verzuim verkeert, dan kan Opdrachtgever geen aanspraak maken op aflevering van zaken of het verrichten van diensten door Van Eck.

6.4. Ook is de Opdrachtgever bij niet-tijdige betaling rente verschuldigd over het te incasseren bedrag ter hoogte van 1,5% per maand.

6.5. Van Eck heeft het recht om aan Opdrachtgever een aanbetaling te vragen. Pas na ontvangst van de aanbetaling zal Van Eck met de werkzaamheden aanvangen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De aanbetaling zal worden verrekend bij de laatste factuur van de werkzaamheden waarop de aanbetaling betrekking heeft.

6.6. De Opdrachtgever is niet gerechtigd de nakoming van zijn betalingsverplichting, voortvloeiend uit de Overeenkomst en daarmee samenhangende rechtshandelingen, om welke reden dan ook op te schorten.

7. VERPLICHTINGEN VAN OPDRACHTGEVER

7.1. Opdrachtgever zal zich naar beste vermogen inspannen om alle medewerking te verlenen en zal Van Eck steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.

7.2. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor een veilige werkomgeving, zodat het personeel van Van Eck de werkzaamheden op de afgesproken locatie kan uitvoeren in overeenstemming met de Arbowetgeving.

7.3. De Opdrachtgever geeft het personeel van Van Eck, waar van toepassing, de beschikking over deugdelijk en veilig materiaal voor de uitvoering van haar werkzaamheden.

7.4. Indien Van Eck bepaalde instructies heeft gegeven aan Opdrachtgever ten aanzien van de uitgevoerde diensten, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor het uitvoeren hiervan.

8. WIJZIGING VAN DE OPDRACHT EN MEERWERK

8.1. De Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.

8.2. Indien er tussentijdse wijzigingen in de opdracht ontstaan door toedoen van de Opdrachtgever, bijvoorbeeld door voortschrijdend inzicht, het niet tijdig ter beschikking stellen van documenten, gegevens of medewerkers, zal Van Eck de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen in de opdracht, als de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien een dergelijke aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit worden doorbelast aan de Opdrachtgever.

9. VERKOOP VAN ZAKEN

9.1. Zaken die zijn verkocht zullen worden afgeleverd op de plaats en op het tijdstip zoals dat in de Overeenkomst vermeld is. Het transportrisico en de kosten verband houdende met de levering van de Zaken is steeds voor rekening van de Opdrachtgever.

10. EIGENDOMSVOORBEHOUD

10.1. Alle door Van Eck geleverde zaken blijven eigendom van Van Eck tot het moment van volledige betaling van alle vorderingen die Van Eck op het moment van levering, uit welke hoofde ook, en met inbegrip van rente en kosten, nog op de Opdrachtgever mocht hebben.

11. MODELLEN, MONSTERS EN VOORBEELDEN

11.1. Indien door Van Eck modellen, monsters, voorbeelden, afbeeldingen of andere gegevens worden getoond of verstrekt, dan gebeurt dit slechts bij wijze van aanduiding en daaraan kunnen derhalve geen rechten worden ontleend. De hoedanigheden van de te leveren zaken of diensten kunnen van het getoonde afwijken, tenzij door Van Eck uitdrukkelijk en schriftelijk is gemeld dat er wordt geleverd conform het getoonde.

12. GARANTIE

12.1. Van Eck garandeert de deugdelijkheid van de door haar geleverde en/of ter beschikking gestelde zaken en/of diensten alsmede dat zij zich zal inspannen de Overeenkomst met de vereiste zorgvuldigheid en deskundigheid, en met inachtneming van de vereiste certificeringen, uit te voeren. Daarbij is het van groot belang dat de Opdrachtgever alle klantinstructies van Van Eck opvolgt, bij gebreke waarvan iedere aanspraak of garantie zal komen te vervallen.

12.2. Indien een Opdrachtgever vermoedt of redelijkerwijze kan vermoeden, dat door Van Eck geleverde zaken of diensten als gevolg van enig voorval schadelijke invloeden kan hebben, dient de Opdrachtgever Van Eck onverwijld, in ieder geval binnen 24 uur, schriftelijk in kennis te stellen, op straffe van verval van alle rechten en aanspraken.

12.3. Retourzendingen in het kader van garantie aanspraken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming, worden door Van Eck niet geaccepteerd en geschieden geheel voor rekening en risico van de Opdrachtgever c.q. koper.

13. KLACHTEN

13.1. Eventuele vragen over – of bezwaren tegen – een factuur van Van Eck moeten binnen 30 dagen na factuurdatum, op straffe van verval van recht, schriftelijk en gemotiveerd aan Van Eck kenbaar worden gemaakt. Reclamatie schort de betalingsverplichting van de betreffende factuur niet op. Bij het verstrijken van de genoemde termijn geldt de factuur als onvoorwaardelijk geaccepteerd.

13.2. De Opdrachtgever is gehouden geleverde zaken of diensten, zodra deze zijn verricht of geleverd, te keuren en vast te stellen of de diensten of zaken conform de Overeenkomst zijn uitgevoerd of verricht.

13.3. Klachten met betrekking tot geleverde zaken of diensten moeten volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Van Eck, uiterlijk binnen 14 dagen nadat de Opdrachtgever de gebreken heeft geconstateerd of heeft kunnen constateren, op straffe van verval van recht.

13.4. Tenzij de Opdrachtgever bewijst dat hij/zij de door Van Eck verstrekte instructies heeft opgevolgd, zal een klacht die mede veroorzaakt kan zijn door het niet naleven van de verstrekte instructies, niet in behandeling worden genomen. Ditzelfde geldt wanneer de Opdrachtgever mogelijk niet heeft voldaan aan de op haar rustende verplichtingen op grond van artikel 6 (Betalingsvoorwaarden). De bewijslast in deze rust steeds bij de Opdrachtgever.

13.5. Zolang op een klacht nog niet is beslist, is de Opdrachtgever gehouden zich onverkort aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst te voldoen.

13.6. De Opdrachtgever dient Van Eck in ieder geval 4 weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen. Na deze termijn ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

13.7. Alle vorderingen en/of aanspraken op Van Eck, uit welke hoofde dan ook, vervallen binnen 1 jaar nadat deze is ontstaan.

14. OVERMACHT

14.1. In het geval van overmacht aan de zijde van Van Eck worden alle verplichtingen van Van Eck jegens de Opdrachtgever, voortvloeiende uit de gesloten Overeenkomst en andere rechtshandelingen, opgeschort. De Opdrachtgever maakt in dat geval geen aanspraak op enige vorm van schadevergoeding.

14.2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen: alle van buiten komende oorzaken die redelijkerwijs niet voorzienbaar zijn en tot gevolg hebben dat Van Eck niet (meer) in staat is zijn afspraken (volledig) na te komen. Hieronder wordt onder andere, doch niet uitsluitend, begrepen: stakingen, epidemieën of pandemieën, ziekte van eigen personeel alsmede ingeschakelde derden, overheidsmaatregelen die zijn opgelegd aan Van Eck dan wel externe partijen waarvan Van Eck afhankelijk is voor wat betreft de nakoming van de Overeenkomst, sluiting van de landsgrenzen, personeelstekort, brand, bedrijfs- en technische storingen bij Van Eck of bij ingeschakelde externe partijen, het over onvoldoende of onjuiste gegevens beschikken, dan wel als onvoldoende medewerking wordt verleend.

15. AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

15.1 Van Eck is slechts aansprakelijk voor directe schade als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Van Eck en voor directe materiële schade die het directe en noodzakelijke gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen.

15.2 De aansprakelijkheid van Van Eck van artikel 15.1 is beperkt tot vergoeding van door de Opdrachtgever geleden directe schade tot een maximum van € 250.000,- per gebeurtenis. De maximaal te vergoeden schade zal bovendien nooit meer bedragen dan het door de verzekeraar van Van Eck maximaal uit te keren bedrag.

15.3 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de kosten die de Opdrachtgever redelijkerwijs heeft moeten maken om de tekortkoming van Van Eck te herstellen of op te heffen, zodat de prestatie van Van Eck wel aan de overeenkomst beantwoordt, alsmede redelijke kosten ter voorkoming of beperking van zulke schade en redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang daarvan.

15.4 Iedere aansprakelijkheid van Van Eck voor indirecte schade en gevolgschade is uitgesloten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot: winstderving, verlies van klanten, immateriële schade, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie en reputatieschade.

15.5 Van Eck kan nimmer verantwoordelijk en/of aansprakelijk gesteld worden voor alle activiteiten en toegepaste (bestrijdings)middelen welke niet zijn uitgevoerd of toegepast door medewerkers van of in opdracht van Van Eck.

15.6 Van Eck is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade, verliezen schade, compensatie, ziekte, letsel, overlijden of andere kosten die voortkomen uit, bijdragen aan of anderszins verband houden met enige per- en polyfluoralkylstoffen (PFAS).

15.7 Opdrachtgever zal Van Eck vrijwaren en volledig schadeloosstellen voor alle aanspraken van derden, alsmede voor alle redelijke kosten van verweer tegen dergelijke aanspraken, die op enigerlei wijze samenhangen met de werkzaamheden die voor de Opdrachtgever zijn verricht.

15.8 Indien Van Eck een derde partij inschakelt voor de uitvoering van de overeenkomst van een Opdrachtgever, wordt Van Eck door deze derde partij (opdrachtnemer) gevrijwaard en volledig schadeloos gesteld voor eventuele aanspraken van derden, waaronder, doch niet uitsluitend, Opdrachtgever. Een voorbeeld van een dergelijke aanspraak betreft een aanspraak verband houdend met artikel 6:171 van het Burgerlijk Wetboek. Van Eck is richting Opdrachtgever of derden niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de door Van Eck ingeschakelde derde.

16. VERTEGENWOORDIGINGSBEVOEGDHEID

16.1. De Opdrachtgever of de persoon die namens de Opdrachtgever tekent, verklaart en garandeert dat hij/zij bevoegd is om de Opdrachtgever te vertegenwoordigen en de Overeenkomst aan te gaan.

16.2. Het is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever om ervoor te zorgen dat de persoon die tekent daadwerkelijk bevoegd is. Van Eck is niet verplicht om de vertegenwoordigingsbevoegdheid op eigen initiatief te controleren.

17. KETTINGBEDING

17.1. Opdrachtgever en al zijn rechtsopvolgers, alsmede derden die door Opdrachtgever worden ingeschakeld en/of de middelen verkregen van Van Eck gebruiken, verwerken, (door)verkopen of anderszins, zijn verplicht de wet- en regelgeving na te leven die van toepassing is op de betreffende middelen en materialen. Deze verplichtingen omvatten, maar zijn niet beperkt tot de naleving van alle relevante wet- en regelgeving inzake veiligheid, gezondheid, milieu en andere toepasselijke (nationale en internationale) normen. Opdrachtgever is hiervoor verantwoordelijk.

17.2. De rechten en plichten voortvloeiend uit dit kettingbeding zijn eveneens van toepassing op opvolgers, klanten of andere derden aan wie Opdrachtgever de middelen van Van Eck overdraagt, verkoopt of op enige andere wijze verwerkt. Opdrachtgever zal ervoor zorgen dat deze derden op de hoogte zijn van de verplichtingen die voortvloeien uit dit beding en dat zij zich aan deze verplichtingen houden.

17.3. Opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk dat de middelen enkel gebruikt, verwerkt of verkocht worden in de landen waar dit is goedgekeurd of gereguleerd. Gebruik, verwerking of verkoop in andere landen is niet toegestaan, tenzij hiervoor expliciete goedkeuring is gegeven door een bevoegd orgaan.

17.4. Dit kettingbeding is van toepassing op Opdrachtgever en al zijn rechtsopvolgers of derden aan wie de rechten en verplichtingen uit de gesloten Overeenkomst worden overgedragen. Opdrachtgever die akkoord gaat met de Offerte of dienstverlening van Van Eck, gaat expliciet akkoord met onderhavig kettingbeding.

18. OPSCHORTING, ONTBINDING EN OPZEGGING VAN DE OVEREENKOMST

18.1. Beide partijen kunnen de Overeenkomst opzeggen. Indien Opdrachtgever de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opzegt, dan zullen de werkzaamheden die reeds zijn verricht en die zijn voorbereid

op basis van de afgesproken prijs, of het geldende uurtarief indien geen vaste prijs is afgesproken, naar rato in rekening worden gebracht.

18.2. Van Eck is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden indien:
   a. De Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig, of niet tijdig nakomt;
   b. Na het sluiten van de Overeenkomst omstandigheden ter kennis van Van Eck zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
   c. Door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Van Eck kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

18.3. Voorts is Van Eck bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Van Eck kan worden gevergd.

18.4. Indien Van Eck tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van de schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

18.5. Indien de ontbinding aan Opdrachtgever toerekenbaar is, is Van Eck gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten direct en indirect ontstaan.

18.6. Indien de Opdrachtgever zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Van Eck gerechtigd de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

18.7. In geval van liquidatie, van (aanvragen van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen 3 maanden is opgeheven – ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Van Eck vrij om de Overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of Overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Van Eck op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

19. GEHEIMHOUDING

19.1. Van Eck en Opdrachtgever zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Niet vertrouwelijk is informatie die reeds publiek bekend is of die partijen zelf, onafhankelijk van de door de wederpartij aan hen verstrekte informatie, hebben verworven.

19.2. Door Van Eck aan Opdrachtgever verstrekte schriftelijke stukken zijn uitsluitend bestemd voor gebruik door Van Eck en Opdrachtgever.

20. INTELLECTUELE EIGENDOM

20.1. Onverminderd het bepaalde in artikel 19 (Geheimhouding) van deze voorwaarden behoudt Van Eck zich alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door hem geleverde diensten en zaken (waaronder ook documentatie) voor.

20.2. Alle door Van Eck verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, werkwijzen, en andere geestesproducten van Van Eck, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Opdrachtgever en mogen niet door hem, al dan niet door inschakeling van derden, zonder voorafgaande toestemming van Van Eck worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, op welke wijze dan ook.

20.3. Van Eck behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht

21. SLOTBEPALINGEN

21.1. Op alle Overeenkomsten betreffende de levering door Van Eck is Nederlands recht van toepassing. De toepassing van het Weens Koopverdrag is expliciet uitgesloten.

21.2. Geschillen tussen Van Eck en de Opdrachtgever, voortvloeiend uit de Overeenkomst of andere rechtshandelingen tussen hen, worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant.

21.3. Van Eck is bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie van de algemene voorwaarden. Een kopie van de gewijzigde algemene voorwaarden zal telkens schriftelijk of elektronisch aan de Opdrachtgever worden toegezonden.

22. OVEREENKOMSTEN MET CONSUMENTEN

22.1. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle Overeenkomsten die worden gesloten tussen Van Eck en Consumenten.

22.2. Naast de bepalingen in deze algemene voorwaarden, gelden de volgende aanvullende regels specifiek voor Overeenkomsten met Consumenten:
   a. **Garantie**: Naast de bepalingen die volgen uit artikel 12 (Garantie) van deze algemene voorwaarden, gelden de volgende voorwaarden:
      I. Voor Overeenkomsten met Consumenten geldt de wettelijke garantietermijn van twee jaar. Dit houdt in dat de Consument gedurende deze periode recht heeft op kosteloos herstel of vervanging van de zaak indien de zaak niet voldoet aan de Overeenkomst. Indien herstel of vervanging niet mogelijk is, heeft de Consument recht op een volledige of gedeeltelijke terugbetaling van de aankoopprijs.
      II. De garantietermijn begint op de datum van aankoop. Werkzaamheden onder garantie en onderdelen die onder garantie vervangen zijn, verlengen de originele garantietermijn niet.
      III. Gebreken die zijn ontstaan door toedoen van de Consument, doordat hij/zij bijvoorbeeld de instructies van Van Eck niet heeft opgevolgd, vallen buiten de garantie.
   b. **Herroeping:** Het Herroepingsrecht van Consumenten wordt in artikel 23 tot en met artikel 26 van deze algemene voorwaarden hieronder uitgewerkt.
   c. **Klachtenprocedure:** Zowel zakelijke Opdrachtgevers als Consumenten kunnen gebruikmaken van de klachtenprocedure, zoals beschreven in artikel 13 van deze algemene voorwaarden.
   d. **Afwijkende Bepalingen:** Indien enige bepaling in deze algemene voorwaarden in strijd is met dwingendrechtelijke consumentenwetgeving, prevaleert de dwingendrechtelijke consumentenwetgeving. De overige bepalingen van deze algemene voorwaarden blijven onverminderd van kracht.

23. HERROEPING

23.1. De Consument kan de opdracht gedurende 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden op dezelfde wijze als dat de Overeenkomst is aangegaan.

23.2. De in artikel 23.1 genoemde termijn gaat in op de dag die volgt op het sluiten van de Overeenkomst.

23.3. Indien Van Eck de Consument de wettelijk verplichte informatie over het Herroepingsrecht of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, dan loopt de bedenktijd af 12 maanden na het einde van de oorspronkelijke, overeenkomstig de vorige leden van dit artikel, vastgestelde bedenktijd.

23.4. Indien Van Eck de Consument de wettelijk verplichte informatie over het Herroepingsrecht of het modelformulier voor herroeping binnen 12 maanden na de ingangsdatum van de oorspronkelijke bedenktijd, verstrijkt de bedenktijd binnen 14 dagen na de dag waarop de Consument de informatie heeft ontvangen.

23.5. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het Herroepingsrecht ligt bij de Consument.

24. UITOEFENING VAN HET HERROEPINGSRECHT

24.1. Indien de Consument herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht dat de werkzaamheden reeds zouden aanvangen, is de Consument Van Eck een bedrag verschuldigd voor het uitvoeren van de werkzaamheden dat evenredig is aan dat gedeelte van de Overeenkomst dat door Van Eck is nagekomen op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de Overeenkomst.

24.2. De Consument draagt geen kosten voor de uitvoering van werkzaamheden indien Van Eck de Consument niet de wettelijk verplichte informatie over het Herroepingsrecht, de kostenvergoeding bij herroeping of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt.

24.3. Als de Consument gebruik maakt van zijn Herroepingsrecht, dan worden alle aanvullende Overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

25. VERPLICHTINGEN VAN VAN ECK BIJ HERROEPING

25.1. Van Eck stuurt na ontvangst van de herroeping onverwijld een schriftelijke ontvangstbevestiging.

25.2. Van Eck vergoedt alle betalingen van de Consument onverwijld, doch uiterlijk binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de Consument hem de herroeping meldt.

25.3. Van Eck gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de Consument heeft gebruikt, tenzij de Consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de Consument.

26. UITSLUITING VAN HET HERROEPINGSRECHT

26.1. Van Eck kan de navolgende diensten en zaken uitsluiten van het Herroepingsrecht, maar alleen indien Van Eck dit duidelijk in de Offerte, althans tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst heeft vermeld:
   a. De Overeenkomst tot uitvoering van een dienst, na volledige uitvoering van de dienst, maar alleen als:
      I. De uitvoering van de werkzaamheden zijn begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Consument en;
      II. De Consument heeft verklaard dat hij zijn Herroepingsrecht verliest zodra Van Eck de Overeenkomst volledig heeft uitgevoerd;
   b. De Overeenkomst tot levering van een zaak die volgens specificaties voor de Consument is gemaakt;
   c. De Overeenkomst tot levering van een zaak met een gezondheidsrisico

waarvan de verzegeling verbroken is;

d. De Overeenkomst tot levering van een zaak die na levering door hun aard onherroepelijk zijn vermengd met andere zaken.